**Příloha č. 4**

**Zhodnocení projektu**

**Název projektu**

**Rozšíření knihovního systému ALEPH o podporu online plateb pro potřeby integrace s Centrálním portálem knihoven**

**Žadatel, adresa**

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Hradecká 1250, 500 03 Hradec Králové

1. **Hodnocení plnění cílů projektu**

Cílem projektu „Rozšíření knihovního systému ALEPH o podporu online plateb pro potřeby integrace s Centrálním portálem knihoven“ bylo zprovoznění podpory online plateb prostřednictvím platební brány GP WebPay. Propojení systému ALEPH s platebním systémem umožnilo uživatelům knihovny uhradit poplatky bezhotovostně z prostředí čtenářského katalogu. Jedná se např. o platby za registraci, nebo poplatky vzniklé při používání služeb knihovny (upomínky za včas nevrácené dokumenty).

V rámci projektu byl využit instalační balíček, který byl v roce 2013 vyvinutý Moravskou zemskou knihovnou a je k dispozici všem knihovnám se systémem ALEPH.

V první fázi realizace projektu byly podepsány smlouvy s Komerční bankou jako provozovatelem platební brány. Následovala instalace a implementace dvou programových balíčků - balíčku platebního rozhraní platební brány GP WebPay a API rozhraní pro peněžní transakce. Příslušným způsobem byly upraveny šablony čtenářského a platebního konta. Ve fázi testování se na projektu podíleli pracovníci Odboru absenčních služeb. Testovací provoz byl ukončen v listopadu 2014 a od ledna 2015 byl zahájen provoz rozhraní online plateb v systému ALEPH.

Uživatel provádí platební operaci bez zásahu knihovníka z prostředí čtenářského katalogu:

1. Běžným způsobem se přihlásí do svého čtenářského konta.
2. Pokud má neuhrazený dluh, objeví se mu v kontě Poplatky částka a u ní link na platbu kartou.
3. Přes tento odkaz je uživatel přesměrován do prostředí platební brány, kde realizuje vlastní platbu.
4. Platební brána vrátí výsledek transakce do systému Aleph, kde jsou v poplatky v kontě čtenáře aktualizovány.

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové se připravuje na zapojení do pilotního provozu Centrálního portálu knihoven. Provádění bezhotovostních plateb je podmínkou pro plnohodnotnou funkci portálu, zároveň také zajistí uživatelům SVKHK komfortní správu čtenářského a platebního konta.

**Všechny cíle projektu byly splněny.**

1. **Harmonogram projektu**

Červen 2014 - Uzavření smlouvy s Komerční bankou na provoz platební brány GP WebPay

Srpen 2014 – Objednávka instalace platebního rozhraní u firmy MULTIDATA Praha s.r.o.

Září 2014 - Instalace a implementace programových balíčků

Říjen, listopad 2014 - Testovací provoz online plateb v SVKHK

Prosinec 2014- Ukončení projektu

1. **Využití finančních prostředků**

Celková částka za instalaci činila 40 530 Kč.

Dotace z podprogramu VISK 8/B činila celkem 28 000 Kč.

Prostředky byly využity na částečné pokrytí nákladů za instalaci a implementaci platebního rozhraní.

Zbytek nákladů na implementaci a instalaci platebního rozhraní - 12 530 Kč - byl hrazen z prostředků knihovny. Z vlastních prostředků knihovny byl rovněž uhrazen poplatek za zřízení platební brány GP WebPay – 1 990 Kč.

Čímž byl splněn vlastní vklad ve výši 31 % z celkových nákladů projektu.